DISTANCE

FORMULAR DE RECLAMAȚIE

NR. COMANDĂ:..... COD PRODUS:.....

.....

NUMELE ȘI PRENUMELE CLIENTULUI SAU DENUMIREA COMPANIEI

.....

ADRESA CLIENTULUI

LOCALITATE: ..... COD POȘTAL: .....

STRADA: ..... NUMĂR: .....

ADRESA DE E-MAIL A CLIENTULUI

.....

NR. TELEFON CLIENT

.....

DENUMIREA BĂNCII

NUMĂRUL CONTULUI BANCAR ☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐

Descrierea cauzei reclamației și data constatării defectului (completează Clientul)

Revendicările reclamantului (completează Clientul)

☐ reparația fără plată ☐ restituirea sumei achitate

NU UITAȚI SĂ ATAȘAȚI BONUL LA FORMULARUL DE RECLAMAȚIE

Condiții generale de prezentare și acceptare a reclamației Clientului:

1. Reclamația trebuie prezentată în scris (un formular de reclamație completat în mod corect) și transmisă la adresa companiei împreună cu produs și dovada de achiziție anexată.
2. Vânzătorul se obligă de a examina reclamația în timp de 14 zile de la data prezentării și să notifice Cumpărătorul cu privire la rezultatul examinării reclamației.

Trimite pachetul la
CzechLogistic – Distance S.A.
Arad - Parc Industrial UTA 2 , hala A
Ovidiu FN (DPD DEPO) 310001 Arad

.....

SEMNĂTURA CLIENTULUI ȘI DATA DE COMPLETARE A FORMULARULUI