

# DISTANCE

## FORMULAR DE RECLAMAȚIE

NR. COMANDĂ:..... COD PRODUS:.....

NUMELE ȘI PRENUMELE CLIENTULUI SAU DENUMIREA COMPANIEI

ADRESA CLIENTULUI

LOCALITATE: ..... COD POȘTAL: .....

STRADA: ..... NUMĂR: .....

ADRESA DE E-MAIL A CLIENTULUI

NR. TELEFON CLIENT

DENUMIREA BĂNCII

NUMĂRUL CONTULUI BANCAR

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Descrierea cauzei reclamației și data constatării defectului (completează Clientul)

Revendicările reclamantului (completează Clientul)

reparația fără plată

restituirea sumei achitate

**NU UITAȚI SĂ ATAȘAȚI BONUL LA FORMULARUL DE RECLAMAȚIE**

**Condiții generale de prezentare și acceptare a reclamației Clientului:**

1. Reclamația trebuie prezentată în scris (un formular de reclamație completat în mod corect) și transmisă la adresa companiei împreună cu produs și dovada de achiziție anexată.
2. Vânzătorul se obligă de a examina reclamația în timp de 14 zile de la data prezentării și să notifice Cumpărătorul cu privire la rezultatul examinării reclamației.

SEMNĂTURA CLIENTULUI ȘI DATA DE COMPLETARE A FORMULARULUI